

Política Comercial de Grupos e Excursões

A seguir, estão as diretrizes que regem a política comercial e operacional de hospedagens destinadas a grupos no Thermas de São Pedro. Essas normas visam garantir organização, previsibilidade e segurança para todos os envolvidos.

1. Critérios de Adesão

- A presente política é válida para grupos com 14 ou mais pagantes, considerando as categorias:
Adulto, Especial e Teen.
- Para Grupos Escolares, aplicam-se condições específicas conforme o item 5 deste documento.

Observações adicionais:

- Para grupos com transporte em VAN, a política de cortesia é aplicável com mínimo de 14 pagantes e venda realizada com, no mínimo, 10 dias de antecedência da visita.
- Para grupos com transporte em ÔNIBUS, a política de cortesia acima é válida somente a partir de 38 pagantes, também com venda pre-setada até 10 dias antes da visita.

2. Validade da Proposta

- O orçamento tem validade de 48 horas após o envio.
- Após esse prazo, os valores estarão sujeitos a reajuste de acordo com disponibilidade e lotes.

3.. Pagamento e Condições

a. Sinal de Garantia (obrigatório)

- Para confirmar a reserva, é necessário o pagamento de um sinal antecipado, conforme o tipo de transporte:
 - Ônibus: R\$ 100,00
 - Vans:/ MICRO R\$ 50,00

O pagamento do sinal garante:

- A reserva da data e disponibilidade;



4000-2998



www.thermas.com.br



Estrada Bráulio Bernardes, s/ n.º,
Chácara Limoeiro, São Pedro-SP, CEP 13523-420



- A manutenção do valor negociado (inclusive para ingressos adicionais solicitados antes do pagamento final);
- O benefício do desconto acordado, conforme condições estabelecidas.

b. Pagamento final

- O valor total da excursão deverá ser quitado até 2 dias antes da data da visita.
- O pagamento pode ser parcelado em até 6 vezes.
- O não pagamento dentro do prazo resultará no processo de honra o valor acordado.

4. Inclusão de Passageiros

- Ingressos adicionais poderão ser adquiridos após a confirmação da reserva, desde que haja disponibilidade e o pagamento seja efetuado via:
 - Link de pagamento (Pix ou Cartão de Crédito).
- Não aceitamos pagamento em dinheiro.
- Ingressos adicionais serão honrados com o mesmo valor negociado inicialmente, se solicitados antes da quitação final.

5. Reagendamento

- O reagendamento deverá ser solicitado com mínimo de 7 dias de antecedência da data da visita.
- Não é permitido reagendar parcialmente – todos os ingressos do grupo devem ser utilizados juntos.
- O valor do sinal não é reembolsável, mas será abatido do valor total em caso de reagendamento.

Para mais detalhes e regras sobre reagendamentos, acesse:

www.thermas.com.br/ingresso/informacoes

6. Cancelamento

- O cancelamento integral ou parcial poderá ser feito em até 7 dias corridos após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor.
- Caso o cancelamento ocorra dentro dos 7 dias que antecedem a visita, não será possível reembolso.



4000-2998



www.thermas.com.br



Estrada Bráulio Bernardes, s/ n.º,
Chácara Limoeiro, São Pedro-SP, CEP 13523-420



- Para cancelamento, o cliente deve entrar em contato com seu consultor, informando:
 - O motivo do cancelamento;
 - Número do voucher;
 - CPF do cadastro.
- O prazo para reembolso é de até 10 dias úteis a partir da confirmação do cancelamento.

Ingressos não utilizados na data agendada não serão reembolsados.

Em caso de não comparecimento não haverá reembolso ou reagendamento.

Ingressos já utilizados não são passíveis de reembolso em nenhuma hipótese.

7. Outras Observações

- Em caso de chuva, os horários de funcionamento de atrações podem ser alterados sem aviso prévio.
- O parque se reserva o direito de alterar, sem aviso prévio:
 - A abertura de atrações;
 - A operação de toboáguas;
 - A alternância de pistas para segurança operacional.



4000-2998



www.thermas.com.br



Estrada Bráulio Bernardes, s/ n.º,
Chácara Limoeiro, São Pedro-SP, CEP 13523-420

